



Base de Dictámenes

Farmacias municipales, venta medicamentos por medios electrónicos, despacho, transporte, autorización ISP, contratación de un tercero, tercerización servicio de transporte

NÚMERO DICTAMEN

E377054N23

NUEVO:

SI

RECONSIDERADO:

NO

ACLARADO:

NO

APLICADO:

NO

COMPLEMENTADO:

NO

ORIGEN:

DIVISIÓN JURÍDICA

CRITERIO:

GENERA JURISPRUDENCIA

FECHA DOCUMENTO

04-08-2023

REACTIVADO:

NO

RECONSIDERADO PARCIAL:

NO

ALTERADO:

NO

CONFIRMADO:

NO

CARÁCTER:

NNN

DICTAMENES RELACIONADOS

Aplica dictamen 13636/2016,

Acción	Dictamen	Año
Aplica	013636N	2016

FUENTES LEGALES

DTO 466/84 salud art/11 DTO 466/84 salud art/87A DTO 466/84 salud art/87B [ley 19886 art/1 inc/1 ley 19886 art/4 inc/1 ley 19886 art/5 inc/1](#)

MATERIA

Farmacias municipales pueden obtener la autorización de expendio de medicamentos por medios electrónicos ante el Instituto de Salud Pública, y contar con un servicio de entrega otorgado por un tercero, en la medida que den cumplimiento a los requisitos establecidos en las leyes y los reglamentos aplicables, y sujetándose, por cierto, a lo previsto en la ley N° 19.886 y su reglamento.

DOCUMENTO COMPLETO

N° E377054 Fecha: 04-VIII-2023

La I Contraloría Regional Metropolitana de Santiago ha remitido a este Nivel Central la presentación de la Municipalidad de Lo Barnechea, por la que consulta sobre la posibilidad de que la farmacia comunal de ese municipio venda medicamentos por medios electrónicos, a través de un tercero contratado mediante una licitación pública, incluyendo el servicio de despacho a domicilio.

Requerido de informe, el Instituto de Salud Pública cumplió con emitirlo. Por su parte, la Subsecretaría de Salud Pública no informó dentro de plazo.

Como cuestión previa, es útil recordar que el dictamen N° 13.636, de 2016, luego de citar y analizar la normativa que rige la materia, concluyó que el ordenamiento jurídico admite la existencia de farmacias pertenecientes a los establecimientos municipales de atención primaria de salud, y que el expendio de medicamentos a través de ellas debe ajustarse a la preceptiva sanitaria, en particular, a la contenida en el decreto N° 466, de 1984, del Ministerio de Salud, que aprueba reglamento de farmacias, droguerías, almacenes farmacéuticos, botiquines y depósitos autorizados.

Agrega dicho pronunciamiento que el proceso de compra de los medicamentos para las farmacias pertenecientes a los establecimientos municipales de atención primaria de salud debe ceñirse a lo dispuesto en la ley N° 19.886.

En concordancia con lo anterior, el citado decreto N° 466, de 1984, establece, respecto de las farmacias, un sistema de autorización, los requisitos de instalación, las normas sobre funcionamiento, manejo y disposición de medicamentos, los registros que deben llevar, y la responsabilidad de los encargados, siendo del caso destacar que con arreglo a su artículo 11, las que pertenecen a los establecimientos médico-asistenciales del sector público, quedarán sujetas a todas sus disposiciones, con la única excepción de las que conciernen a los horarios y turnos de operación.

Luego, el artículo 87 A del mismo reglamento -Del expendio de medicamentos por medios electrónicos- dispone que "El expendio de medicamentos al público podrá hacerse por medios electrónicos, por las farmacias y los almacenes farmacéuticos.

Para ello se requerirá autorización de comercialización ante el Instituto de Salud Pública, la que se otorgará si existe el cumplimiento de las leyes y reglamentos aplicables.

La autorización referida en el inciso anterior será indefinida a menos que la autoridad sanitaria resuelva lo contrario fundadamente o el autorizado comunique al Instituto de Salud Pública su intención de dejar sin efecto la autorización".

Por su parte, el artículo 87 B del comentado texto reglamentario -Requisitos para la autorización-, contempla que "Para obtener la autorización de comercialización de medicamentos mediante medios

electrónicos, se deberá cumplir con las siguientes condiciones:

1. Con la autorización de instalación o funcionamiento. según el establecimiento de que se trate.
2. Contar con un sitio electrónico, a cualquier título, que sirva de soporte para la comercialización de medicamentos. El sitio electrónico que se trate deberá cumplir, en todo momento, con la presente normativa.
3. Contar con un servicio de entrega, sea directamente o el servicio otorgado por un tercero, el cual cumpla con las condiciones de mantenimiento indicado en la monografía de los productos farmacéuticos”.

En virtud de lo prescrito en las normas antes enunciadas, cabe sostener que las farmacias municipales pueden obtener la autorización de expendio de medicamentos por medios electrónicos ante el Instituto de Salud Pública, y contar con un servicio de entrega otorgado por un tercero, en la medida que den cumplimiento a los requisitos establecidos en las leyes y los reglamentos aplicables, como el de la especie.

Ahora bien, el inciso primero del artículo 1° de la ley N° 19.886, de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios, dispone que “Los contratos que celebre la Administración del Estado, a título oneroso, para el suministro de bienes muebles, y de los servicios que se requieran para el desarrollo de sus funciones, se ajustarán a las normas y principios del presente cuerpo legal y de su reglamentación. Supletoriamente, se les aplicarán las normas de Derecho Público y, en defecto de aquéllas, las normas del Derecho Privado”.

El inciso primero del artículo 4° de esa ley prescribe que “Podrán contratar con la Administración las personas naturales o jurídicas, chilenas o extranjeras, que acrediten su situación financiera e idoneidad técnica conforme lo disponga el reglamento, cumpliendo con los demás requisitos que éste señale y con los que exige el derecho común”.

A su turno, el inciso primero de su artículo 5° prevé que “La Administración adjudicará los contratos que celebre mediante licitación pública, licitación privada o contratación directa”.

De las disposiciones transcritas se desprende que deben sujetarse a lo previsto en la ley N° 19.886 y su reglamento, las contrataciones que celebren los organismos de la Administración del Estado para el suministro de los servicios que requieran para el desarrollo de sus funciones cuando se trata de labores de apoyo, como aquellas que involucran la comercialización de medicamentos mediante medios electrónicos, que cuenten con un servicio de entrega otorgado por un tercero.

En mérito de lo expuesto, es menester concluir en relación con la prestación del servicio de comercialización electrónica y despacho por un tercero ajeno a la farmacia que, existiendo una licitación que sustente la tercerización del servicio, no se advierten reparos en su ejecución.

Finalmente, resulta relevante hacer presente que cuando el transporte se realice por terceros, la responsabilidad sanitaria por los productos despachados será siempre del establecimiento autorizado para el expendio de medicamentos, sin perjuicio de las acciones del derecho común para obtener la indemnización de los perjuicios causados, tal como lo ordena el artículo 87 H del anotado reglamento de farmacias.

Saluda atentamente a Ud.

JORGE BERMÚDEZ SOTO

Contralor General de la República

POR EL CUIDADO Y BUEN USO
DE LOS RECURSOS PÚBLICOS