

## LEYES, REGLAMENTOS, DECRETOS Y RESOLUCIONES DE ORDEN GENERAL

Núm. 43.492

Viernes 3 de Marzo de 2023

Página 1 de 2

### Normas Generales

CVE 2280321

#### MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE

Superintendencia del Medio Ambiente

#### FIJA LAS REGLAS DE FUNCIONAMIENTO DE OFICINA DE PARTES Y OFICINA DE TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE LA SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE, Y DEJA SIN EFECTO RESOLUCIÓN N° 549 EXENTA DE 2020

(Resolución)

Núm. 349 exenta.- Santiago, 22 de febrero de 2023.

Vistos:

Lo dispuesto en el decreto con fuerza de ley N° 1/19.653, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; la ley N° 19.880, que establece las Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; en la Ley Orgánica de la Superintendencia del Medio Ambiente, fijada en el artículo segundo de la ley N° 20.417, de 2010, que crea el Ministerio del Medio Ambiente, el Servicio de Evaluación Ambiental y la Superintendencia del Medio Ambiente; en la resolución exenta N° 2.124, del 30 de septiembre de 2021 que "Fija Organización Interna de la Superintendencia del Medio Ambiente"; en la ley N° 19.300, sobre Bases Generales del Medio Ambiente; en el decreto con fuerza de ley N° 29, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N° 18.834, sobre Estatuto Administrativo; en el decreto N° 70, de 28 de diciembre de 2022, del Ministerio del Medio Ambiente, que nombra a doña Marie Claude Plumer Bodin en el cargo de Superintendente del Medio Ambiente; y en la resolución N° 7, de 2019 de la Contraloría General de la República, que fija normas sobre exención del trámite de toma de razón, de las materias de personal que se indica, a partir de las cuales los actos que se individualizan quedarán sujetos a toma de razón y a controles de reemplazo cuando corresponda.

Considerando:

- Que, por medio del artículo segundo de la ley N° 20.417, se creó la Superintendencia del Medio Ambiente y fijó su ley orgánica, siendo establecida su organización interna mediante la resolución exenta N° 2.124, del 30 de septiembre de 2021.
- Que, el artículo 31 del decreto con fuerza de ley N° 1/19.653, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, dispone que corresponde al jefe de servicio dirigir, organizar y administrar su servicio, controlarlo y velar por el cumplimiento de sus objetivos.
- Que, el artículo 4 de la referida Ley Orgánica de la Superintendencia del Medio Ambiente, en cuanto otorga a la Superintendente la calidad de jefe de servicio, correspondiéndole –conforme a los literales a) y f) de dicho artículo– planificar, organizar, dirigir, coordinar y controlar el funcionamiento de la institución, así como encomendar las funciones que estime necesarias a las distintas unidades que conforman la orgánica interna del servicio.
- Que, mediante la resolución exenta N° 2.124, de 30 de septiembre de 2021, se fijó la organización interna de la Superintendencia del Medio Ambiente, estableciendo una nueva estructura interna de este Servicio. El numeral 6 del referido acto administrativo, dispone la existencia de un Departamento de Participación y Relacionamento Comunitario, señalando a partir del numeral 6.2 del mismo documento, las funciones asociadas al debido cumplimiento de

CVE 2280321

Director: Felipe Andrés Peroti Díaz  
Sitio Web: www.diarioficial.cl

Mesa Central: 600 712 0001 Email: consultas@diarioficial.cl  
Dirección: Dr. Torres Boonen N°511, Providencia, Santiago, Chile.

las labores que le son encomendadas a la Oficina de Transparencia y Atención Ciudadana, entre las que se encuentran, recibir y canalizar denuncias de infracciones cuyo conocimiento corresponde a la Superintendencia del Medio Ambiente, como así, asegurar el ingreso de denuncias presentadas fuera del formulario digital habilitado para tal efecto.

5. Que, por su parte, el numeral 7 del mismo acto administrativo, dispone que existirá un Departamento de Administración y Finanzas, situando entre sus funciones, ejercer la acción administrativa en lo relativo a la documentación y archivo central de la oficina de partes.

6. Que, por medio de la resolución exenta N° 549, de 31 de marzo de 2020, la Jefatura de este servicio estimó, sobre la base de promover un comportamiento preventivo en razón de la pandemia por Covid-19, adoptar medidas especiales en torno al funcionamiento de la Oficina de Partes y la Oficina de Transparencia y Participación Ciudadana de la SMA, fijando horarios de atención especiales, hasta la dictación de un nuevo acto administrativo que determine su finalización, distintos a los establecidos por medio de la resolución exenta N° 423, de fecha 28 de mayo de 2015.

7. Que, con el objeto de planificar, organizar, dirigir, coordinar y controlar el adecuado funcionamiento de la institución, la Jefa del Servicio ha estimado necesario disponer nuevos horarios de atención de la Oficina de Partes y la Oficina de Transparencia y Participación Ciudadana de la SMA, diferenciando entre aquel funcionamiento presencial y la recepción de documentación por medio de los canales digitales del servicio.

8. Que, en base a las razones y disposiciones legales citadas, resuelvo lo siguiente.

#### Resolución:

1° Deja sin efecto la resolución exenta N° 549, de fecha 31 de marzo de 2020; y fíjense las siguientes reglas de funcionamiento de la Oficina de Partes y de la Oficina de Transparencia y Participación Ciudadana de la Superintendencia del Medio Ambiente:

a) La Oficina de Partes recibirá correspondencia, en sus dependencias, de lunes a jueves entre las 9:00 y las 17:00 horas y el viernes entre 9:00 y las 16:00 horas.

b) La Oficina de Partes recibirá correspondencia por medio de correo electrónico durante las 24 horas del día, registrando como su fecha y hora de recepción aquella que su sistema de correo electrónico indique, siendo el tope horario del día en curso las 23:59 horas.

El archivo ingresado por medio de correo electrónico no deberá tener un peso mayor a los 10 megabytes, debiendo ser remitido a la casilla [oficinadepartes@sma.gob.cl](mailto:oficinadepartes@sma.gob.cl). En el asunto deberá indicar a qué procedimiento de fiscalización, sanción o el tema de su interés sobre el cual versa.

Para el caso de denuncias, se deberán completar los formularios disponibles desde la página web institucional (<http://portal.sma.gob.cl/index.php/portal-ciudadano/denuncia>). En caso de utilizar el formulario en PDF, deberá ser firmado, escaneado y finalmente enviado a la casilla [oficinadepartes@sma.gob.cl](mailto:oficinadepartes@sma.gob.cl) para su ingreso. Las respuestas o comunicaciones posteriores serán enviadas al correo desde donde se remita dicha denuncia.

c) La Oficina de Transparencia y Participación Ciudadana atenderá telefónicamente a los usuarios de lunes a viernes entre las 9:00 y las 13:00 horas, pudiendo comunicarse al 226171860 y 226171861. Adicionalmente, los sujetos regulados podrán comunicarse a la casilla de correo electrónico [snifa@sma.gob.cl](mailto:snifa@sma.gob.cl) y encontrar el formulario de atención en <https://portal.sma.gob.cl/index.php/contactenos/>.

d) La Oficina de Transparencia y Participación Ciudadana no recibirá correspondencia, siendo canalizada toda ella por medio de la Oficina de Partes de la Superintendencia del Medio Ambiente.

2°. Establécese, en cuanto al funcionamiento de las referidas oficinas, que en todo lo no modificado por el presente acto administrativo, continúa plenamente vigente lo dispuesto en la resolución exenta N° 423, de fecha 28 de mayo de 2015, de este origen,

3°. Publíquese la presente resolución en el Diario Oficial y en el sitio web oficial de esta Superintendencia <https://portal.sma.gob.cl/>.

Anótese, comuníquese, cúmplase, publíquese en el Diario Oficial y archívese.- Marie Claude Plumer Bodin, Superintendente del Medio Ambiente.